

Enquesta sobre el canvi de tarifes del transport públic de l'ATM

Informe de resultats
Desembre de 2022

GESOP





Í n d e x

Presentació i fitxa tècnica _____	3
Impacte general del canvi de tarifes sobre l'ús del transport públic _____	8
Impacte sobre els títols del transport públic _____	11
Impacte sobre la freqüència d'ús del transport públic _____	16
Impacte sobre l'ús dels diferents mitjans de transport públic _____	21
Resum _____	27

PRESENTACIÓ I FITXA TÈCNICA

PRESENTACIÓ



A les següents pàgines es presenta l'informe de resultats de **l'enquesta sobre el canvi de tarifes del transport públic de l'ATM**, que ha portat a terme GESOP per encàrrec de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) en dues onades, una al mes d'octubre i l'altre al mes de desembre de 2022.

L'estudi té per objectiu **conèixer les modificacions que s'han produït en l'ús del transport públic entre la població que n'és usuària arran de la rebaixa de tarifes** que es va aplicar a partir de l'1 de setembre. En concret s'analitzen els **canvis en relació als mitjans de transport utilitzats, la freqüència d'ús del transport públic** i el tipus de **títols adquirits**. En aquest sentit, també es busca mesurar si, un cop s'acabi la rebaixa, els i les usuàries continuaran fent servir el transport públic de la mateixa manera.

Els resultats s'ofereixen per al conjunt de les entrevistes realitzades a les dues onades. També es mostren segmentats entre els diferents perfils de persones usuàries del transport públic, així com en funció de l'onada del treball de camp.

FITXA TÈCNICA

- **Tècnica d'investigació.** Entrevistes presencials assistides per ordinador.
- **Àmbit d'estudi.** Àrea de l'ATM.
- **Població objectiu.** Persones a partir de 16 anys residents a l'àrea de l'ATM i usuàries del transport públic*.
- **Dimensió de la mostra.** 2.827 entrevistes (1.269 a la primera onada i 1.558 a la segona).
- **Tipus de mostreig.** Selecció de les estacions de transport públic més concorregudes, tenint en compte la representació dels diferents mitjans i ubicacions dins de l'àmbit d'actuació de l'ATM. Selecció aleatòria de les persones a entrevistar a cada punt d'enquestació.
- **Marge d'error.** $\pm 1,8\%$ per a un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$.
- **Treball de camp.** La primera onada es va realitzar entre el 19 i el 26 d'octubre i la segona entre el 12 i el 16 de desembre de 2022.

Variables de segmentació.

Nombre de casos

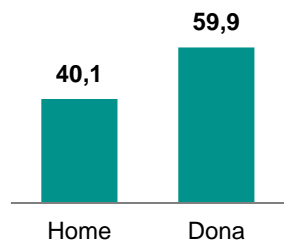
	TOTAL	Octubre	Desembre
TOTAL	2.827	1.269	1.558
SEXE			
Home	1.134	493	641
Dona	1.692	775	917
EDAT			
16 a 24	860	381	479
25 a 34	424	175	249
35 a 44	363	151	212
45 a 54	495	227	268
55 a 64	399	194	205
65 i +	285	140	145
ZONA DE RESIDÈNCIA			
Barcelona ciutat	1.022	459	563
Resta 1a corona	590	283	307
Resta AMB	223	100	123
Resta RMB	799	353	446
Resta ATM	193	74	119

* Que el fan servir almenys un cop al mes.

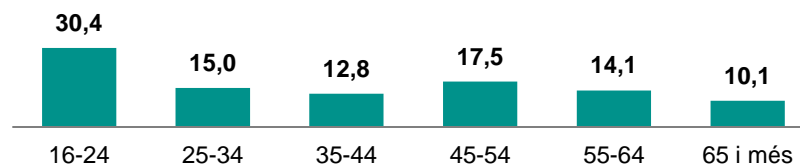
GAIREBÉ LA MEITAT DE LES PERSONES USUÀRIES DEL TRANSPORT PÚBLIC TENEN MENYS DE 35 ANYS. SIS DE CADA DEU SÓN DONES

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA

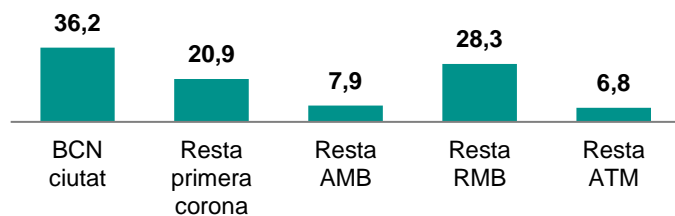
SEXE



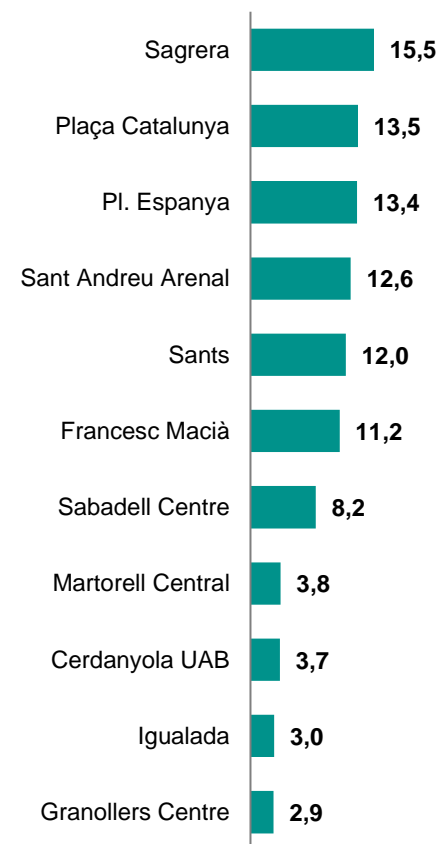
EDAT



ZONA DE RESIDÈNCIA



PUNT D'ENQUESTACIÓ



EL PERFIL DE LES PERSONES USUÀRIES DEL TRANSPORT PÚBLIC RECOLLIT EN AMB DUES ONADES ÉS MOLT SIMILAR

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA

		Total (n=2.827)	Octubre (n=1.269)	Desembre (n=1.558)
SEXE	Home	40,1	38,8	41,1
	Dona	59,9	61,1	58,9
EDAT	16 a 24	30,4	30,0	30,7
	25 a 34	15,0	13,8	16,0
	35 a 44	12,8	11,9	13,6
	45 a 54	17,5	17,9	17,2
	55 a 64	14,1	15,3	13,2
	65 i +	10,1	11,0	9,3
ZONA DE RESIDÈNCIA	Barcelona ciutat	36,2	36,2	36,1
	Resta 1a corona	20,9	22,3	19,7
	Resta AMB	7,9	7,9	7,9
	Resta RMB	28,3	27,8	28,6
	Resta ATM	6,8	5,8	7,6

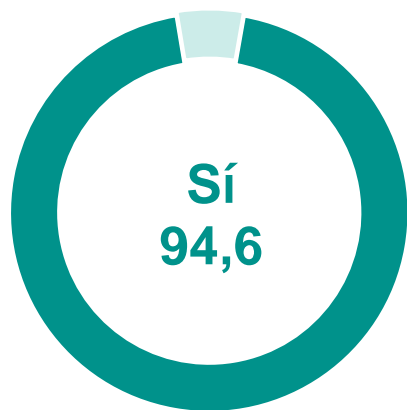
		Total (n=2.827)	Octubre (n=1.269)	Desembre (n=1.558)
PUNT D'ENQUESTA	Sagrera	15,5	15,4	15,5
	Plaça Catalunya	13,5	15,4	11,9
	Pl. Espanya	13,4	12,2	14,4
	Sant Andreu Arenal	12,6	12,2	13,0
	Sants	12,0	12,0	11,9
	Francesc Macià	11,2	11,3	11,2
	Sabadell Centre	8,2	8,1	8,3
	Martorell Central	3,8	3,3	4,2
	Cerdanyola UAB	3,7	3,4	4,0
	Igualada	3,0	3,2	2,9
	Granollers Centre	2,9	3,3	2,6

IMPACTE GENERAL DEL CANVI DE TARIFES SOBRE L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

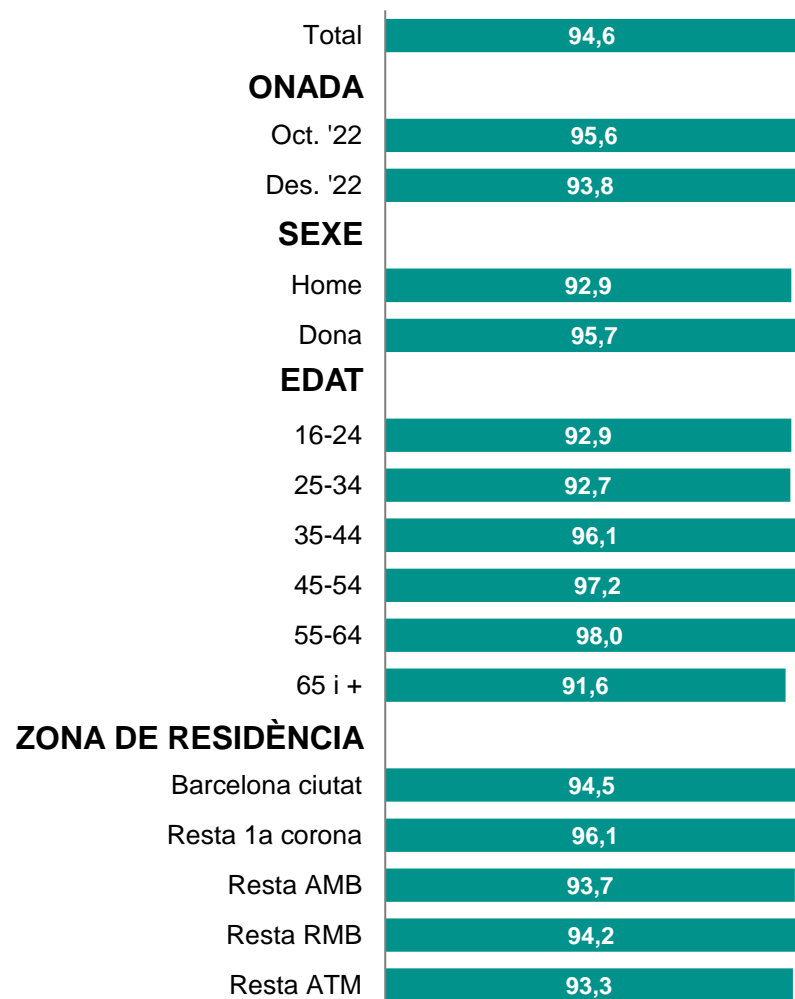
GAIREBÉ EL 95% DE LES PERSONES USUÀRIES DEL TRANSPORT PÚBLIC HA SENTIT A PARLAR DE LA REBAIXA DE TARIFES

NOTORIETAT DEL CANVI DE TARIFES

Coneix o ha sentit a parlar de la rebaixa de les tarifes del transport públic que s'està aplicant des del passat 1 de setembre?



La notorietat de la mesura supera el 90% a tots els segments de persones usuàries analitzats.

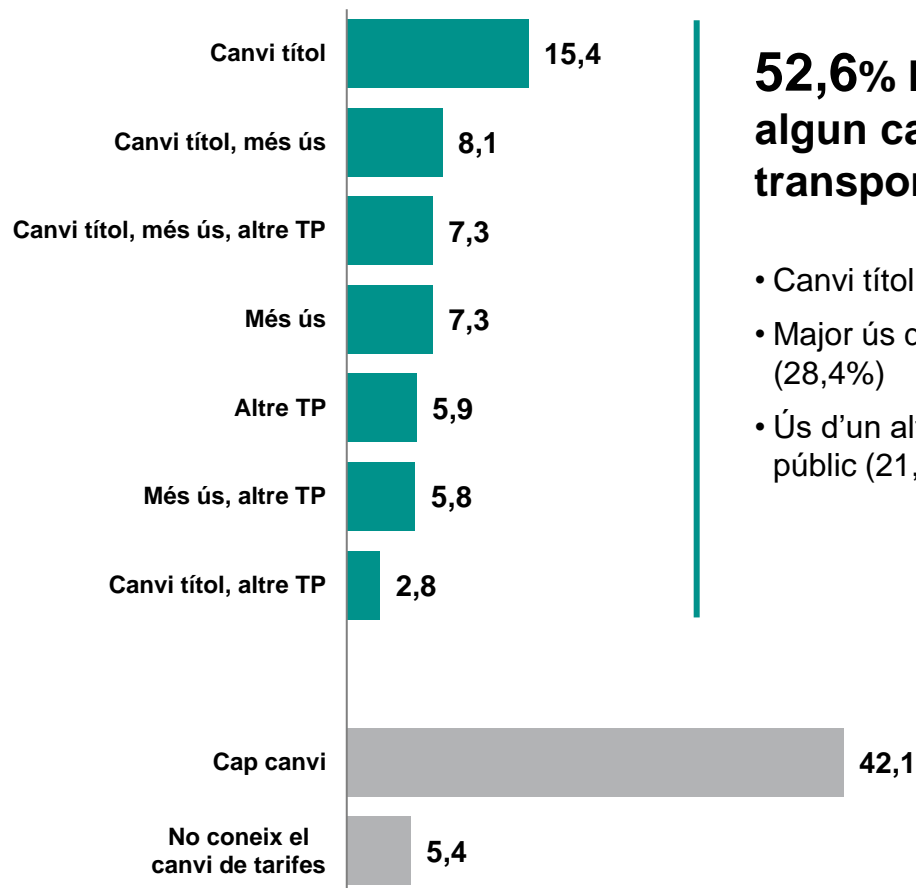


LA MEITAT DE LES PERSONES USUÀRIES HA FET ALGUN CANVI EN L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC ARRAN DE LA REBAIXA DE TARIFES. EL MÉS HABITUAL, CANVIAR EL TÍTOL

IMPACTE DEL CANVI DE TARIFES EN ELS USOS DEL TRANSPORT PÚBLIC (TP)

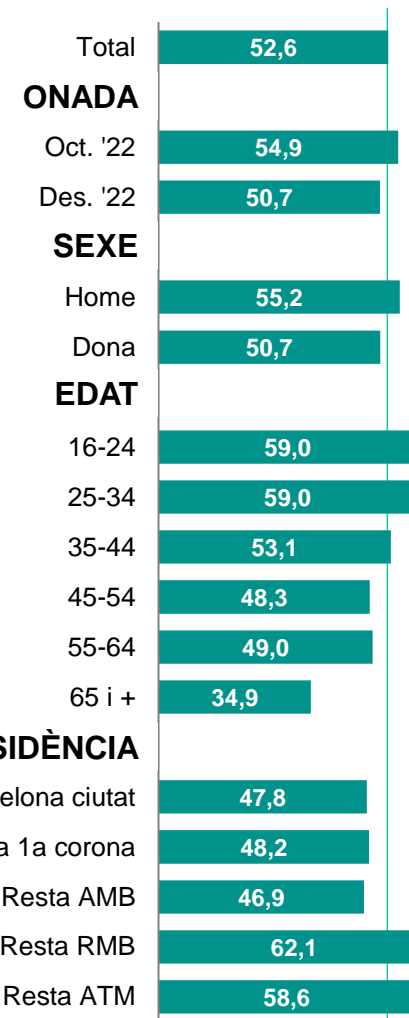
Aquest canvi en les tarifes ha fet que...

Utilitzi més el transport públic? Utilitzi algun altre mitjà de transport públic? Hagi canviat el títol de transport?



52,6% ha realitzat algun canvi en l'ús del transport públic

- Canvi títol (33,5%)
- Major ús del transport públic (28,4%)
- Ús d'un altre mitjà de transport públic (21,7%)



IMPACTE SOBRE ELS TÍTOLS DEL TRANSPORT PÚBLIC

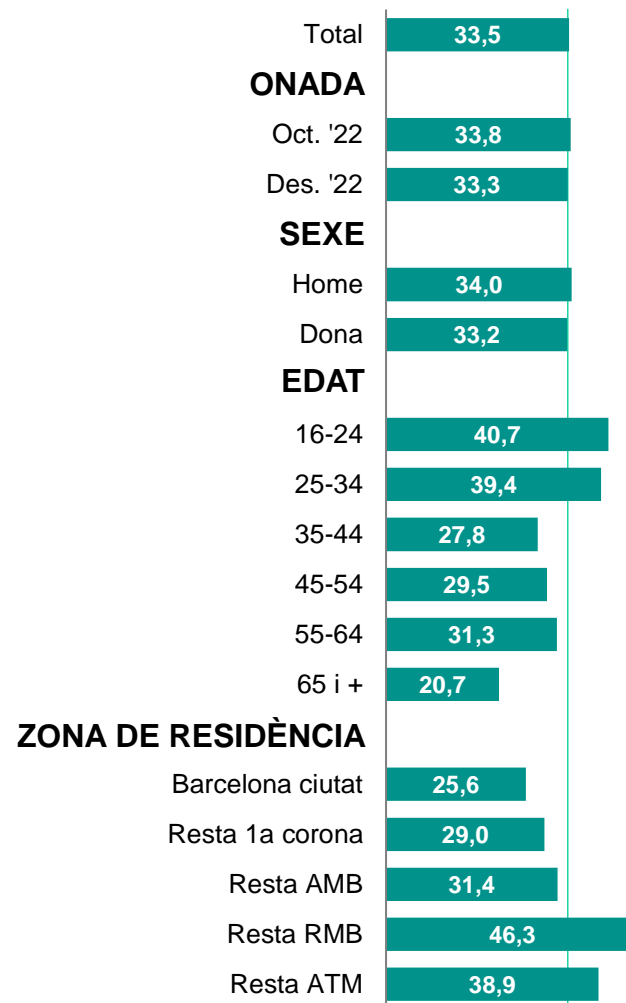
UN TERÇ DE LES PERSONES USUÀRIES HA CANVIAT EL TÍTOL QUE FA SERVIR ARRAN DE LA REBAIXA. LES DE 16 A 34 ANYS I LES RESIDENTS FORA DE L'AMB, LES QUE MÉS

CANVI DE TÍTOL DEL TRANSPORT PÚBLIC

Aquest canvi en les tarifes ha fet que hagi canviat el títol de transport públic?



Les persones que menys han canviat de títol són la gent gran i les residents a la capital catalana. No s'observen diferències entre la primera i la segona onada.



CAU LA PROPORCIÓ DE PERSONES USUÀRIES QUE FA SERVIR LA T-CASUAL, EN FAVOR DE LES QUE UTILITZEN EL NOU ABONAMENT RECURRENT DE LA RENFE

TÍTOL DE TRANSPORT PÚBLIC

Al juny, abans del canvi de tarifes, quin títol de transport utilitzava?
Quin títol de transport públic utilitza actualment?

La proporció de persones que fan servir la T-usual i la T-jove es manté.

Abans del canvi de tarifes

Actualment

T-casual	33,6	-13,4	T-casual	20,2
T-usual	32,3	+ 1,5	T-usual	33,8
T-jove	17,5	+ 0,0	T-jove	17,5
T-rosa / T-4	5,2	- 0,1	T-rosa / T-4	5,1
Bitllet senzill	3,4	- 2,1	Bitllet senzill	1,3
		+ 17,8	Abonament recurrent RENFE	17,8
Títols propis de RENFE	1,8	- 1,4	Altres títols propis de RENFE	0,4
Altres / Cap	4,3	- 1,8	Altres	2,5
NS/NC	1,9		NS/NC	1,5

* A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, quin títol de transport utilitzava?"

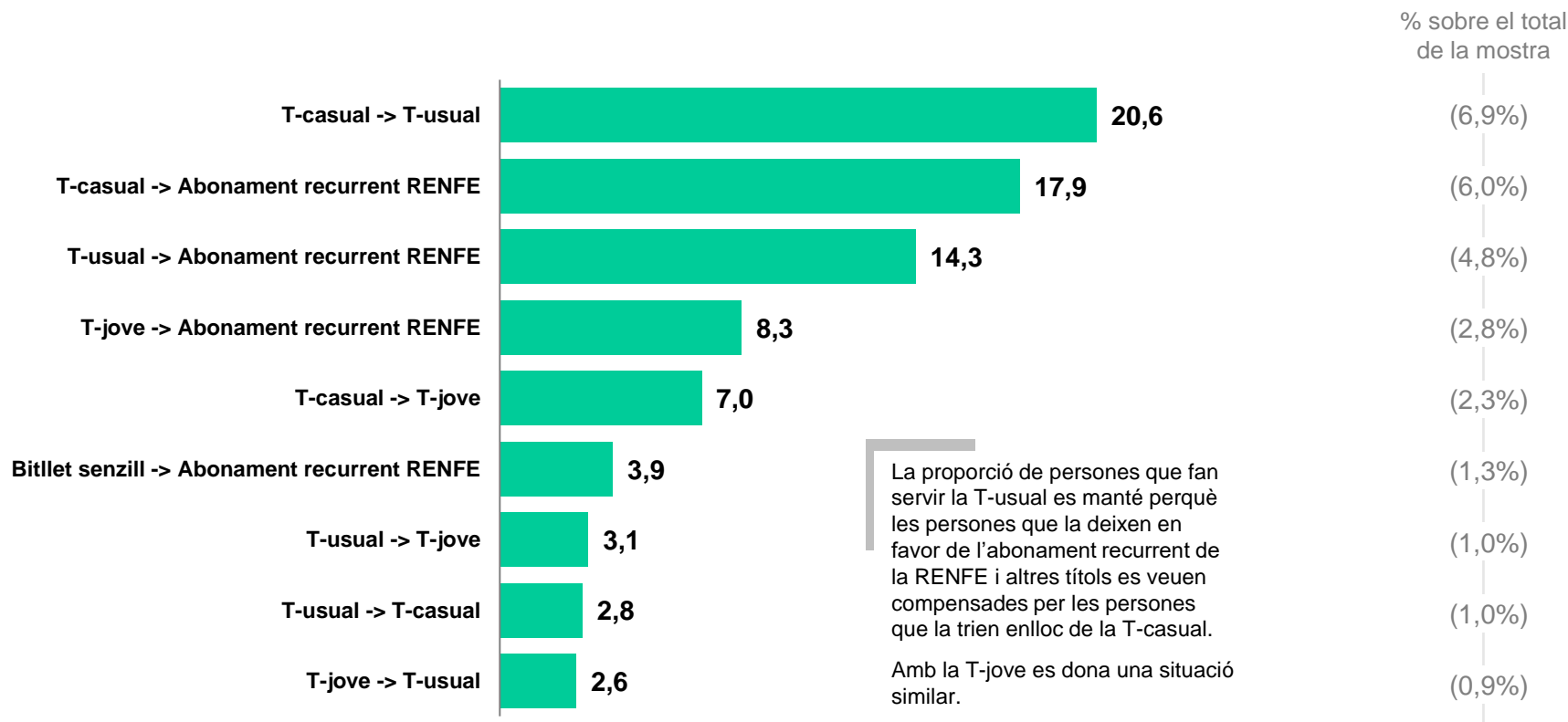
LA MAJOR PART DELS CANVIS DE TÍTOL ES FAN A FAVOR DEL NOU ABONAMENT RECURRENT DE LA RENFE. TAMBÉ DESTACA LA PROPORCIÓ DE PERSONES QUE PASSEN DE LA T-CASUAL A LA T-USUAL

PRINCIPALS CANVIS DE TÍTOL ARRAN DE LA REBAIXA DE TARIFES*

Al juny, abans del canvi de tarifes, quin títol de transport utilitzava?*

Quin títol de transport públic utilitza actualment?

Base: Han canviat el títol arran la rebaixa de tarifes (n=948) (33,5% de la mostra)



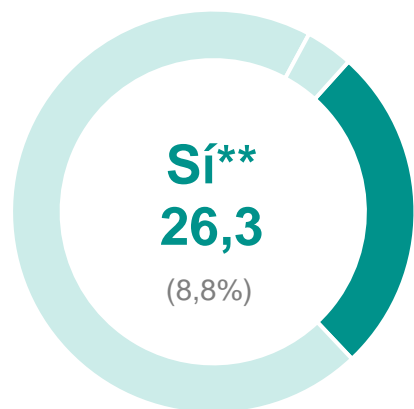
* Les dades s'ofereixen sobre els 948 casos que han canviat de títol arran de la rebaixa de tarifes, que representen el 33,5% del total. Entre parèntesi s'indica el percentatge sobre tota la mostra. Només s'exposen els canvis principals. ** A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, quin títol de transport utilitzava?"

UNA QUARTA PART DE LES PERSONES USUÀRIES QUE HAN CANVIAT DE TÍTOL AFIRMA QUE MANTINDRIA EL NOU TÍTOL SI S'ACABÉS LA REBAIXA DE TARIFES

MANTENIMENT DEL NOU TÍTOL DE TRANSPORT PÚBLIC*

Si al final de mes s'acabés la rebaixa en les tarifes continuaria utilitzant el títol de transport que utilitza ara?

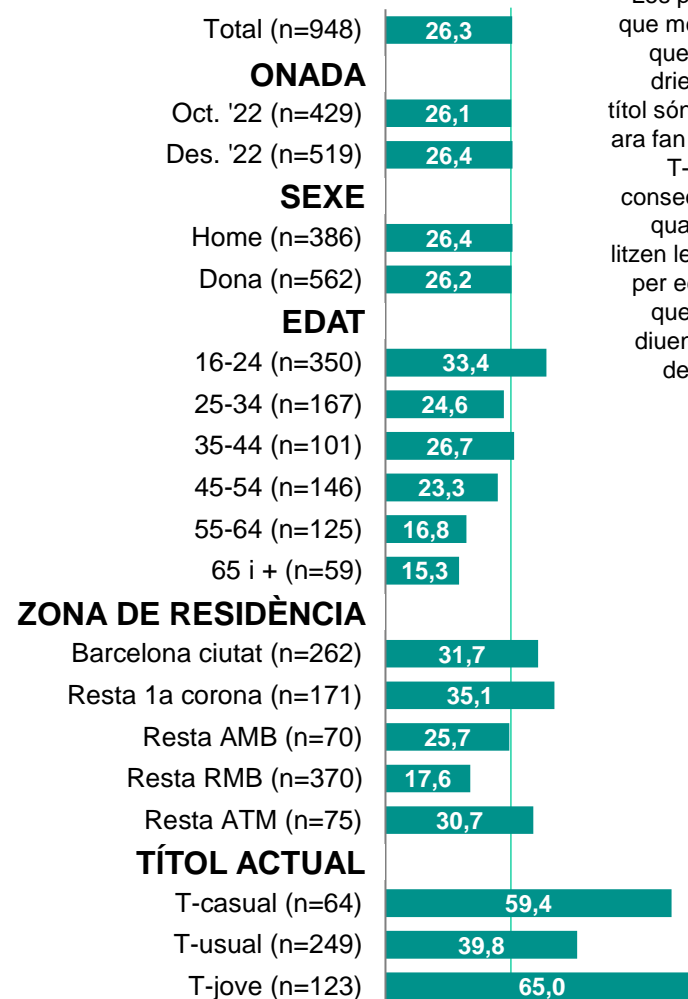
Base: Han canviat el títol arran la rebaixa de tarifes (n=948) (33,5% de la mostra)



**** No s'ha admès una resposta afirmativa per part de les persones que actualment fan servir l'abonament recurrent de la RENFE, donat que s'entén que aquest títol desapareixerà quan s'acabi la rebaixa de tarifes.**

A les 261 persones entrevistades que a la segona onada han dit utilitzar aquest nou abonament de la RENFE se'ls hi ha demanat també quin títol farien servir si s'acabés la rebaixa de tarifes i aquest abonament desaparegués. Un 28,0% ha dit la T-usual, un 24,1% la T-casual, un 19,5% la T-jove i un 9,7% altres títols. Un 18,4% no s'ha definit per cap títol i un 0,4% ha afirmat que no faria servir el transport públic.

* Les dades s'ofereixen sobre els 948 casos que han canviat de títol arran de la rebaixa de tarifes, que representen el 33,5% del total. Entre parèntesi s'indica el percentatge sobre tota la mostra.



Les persones que més diuen que mantindrien el nou títol són les que ara fan servir la T-jove. En conseqüència, quan s'analitzen les dades per edats, les que més ho diuen són les de 16 a 24 anys.

IMPACTE SOBRE LA FREQUÈNCIA D'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

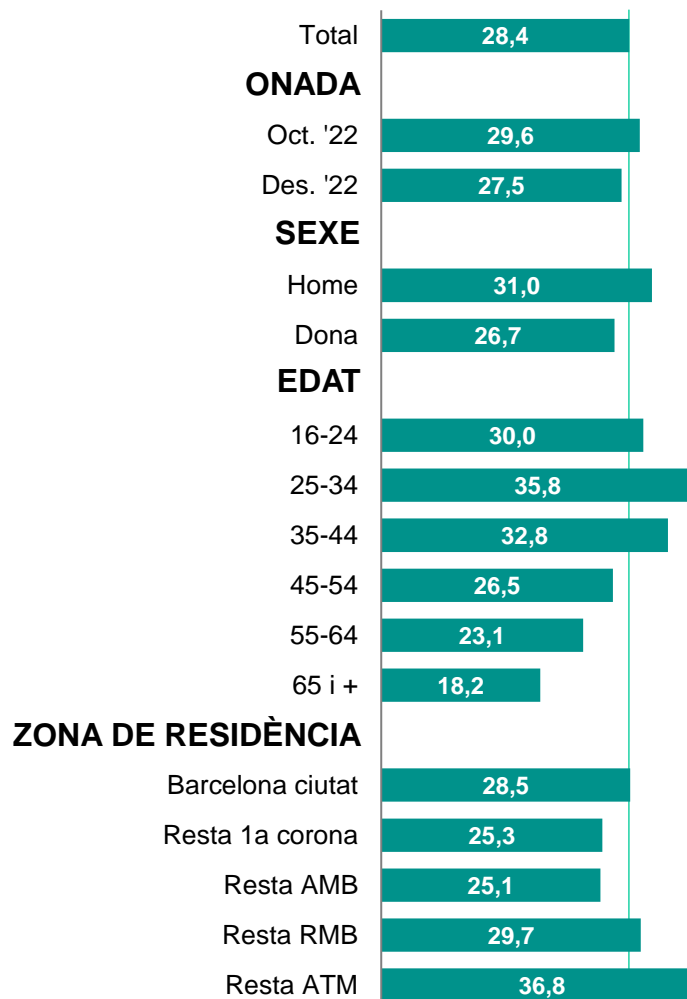
GAIREBÉ TRES DE CADA DEU PERSONES USUÀRIES DIUEN QUE ARA FAN SERVIR MÉS EL TRANSPORT PÚBLIC QUE ABANS DE LA REBAIXA DE TARIFES

MAJOR ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

Aquest canvi en les tarifes ha fet que utilitzi més el transport públic?



Les persones usuàries que més diuen haver incrementat l'ús del transport públic són les de 25 a 44 anys i les que viuen fora de l'AMB. Els homes també ho diuen més que les dones i les persones residents a la ciutat de Barcelona, més que les que viuen a la resta de l'AMB.

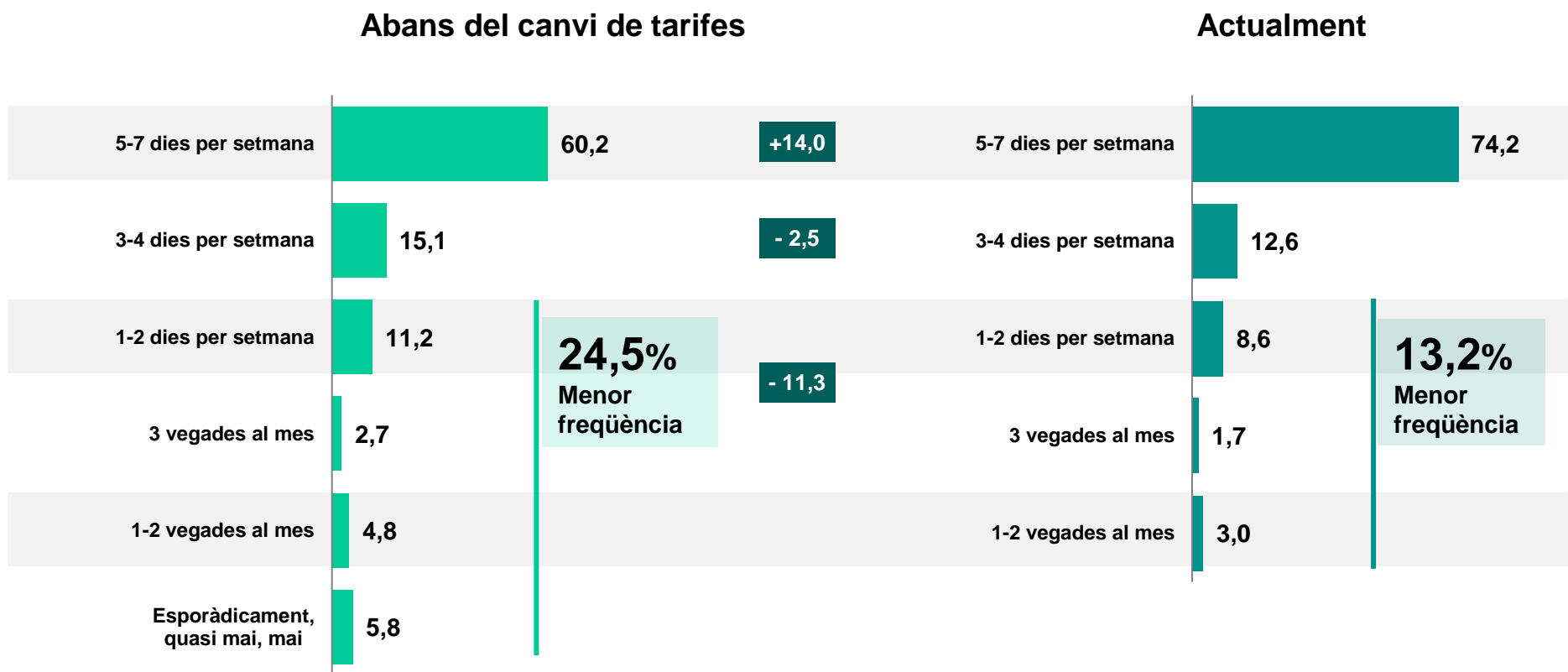


ARRAN DEL CANVI DE TARIFES, LES PERSONES USUÀRIES DEL TRANSPORT PÚBLIC QUE EL FAN SERVIR DIÀRIAMENT PASSEN DEL 60% AL 74%

FREQÜÈNCIA D'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

Al juny, abans del canvi de tarifes, amb quina freqüència utilitzava el transport públic?
Amb quina freqüència usa el transport públic actualment?

Un 5,8% de les persones que avui fan servir el transport públic diuen que abans del canvi de tarifes no l'utilitzaven o l'usaven esporàdicament



* A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, amb quina freqüència utilitzava el transport públic?"

QUATRE DE CADA DEU PERSONES USUÀRIES QUE FEIEN SERVIR EL TRANSPORT PÚBLIC ALMENYS UN COP AL MES PERÒ NO DIÀRIAMENT HAN INCREMENTAT LA SEVA FREQUÈNCIA D'ÚS DEL MATEIX

MATRIU DE TRANSVASAMENT: ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

Al juny, abans del canvi de tarifes, amb quina freqüència utilitzava el transport públic?*

Amb quina freqüència usa el transport públic actualment?

El 42,3% de les persones usuàries que abans utilitzaven el transport públic entre 3 i 4 dies a la setmana ara l'utilitzen cada dia o gairebé cada dia.

També han passat a utilitzar-lo diàriament (o gairebé) el 27,2% dels que l'utilitzaven almenys un cop al mes i el 66,9% dels que n'eren usuaris esporàdics.

		Freqüència d'ús abans de la rebaixa				
		TOTAL	5-7 dies/set. (n=775)	3-4 dies/set. (n=201)	Almenys un cop al mes (n=225)	Esporàdicament (n=67)
Freqüència d'ús actual	5-7 dies/setmana	74,2	97,6	42,3	27,2	66,9
	3-4 dies/setmana	12,6	1,4	54,9	14,9	10,4
	Almenys un cop al mes	13,2	1,1	2,8	57,8	22,7
	Major ús			42,3	42,1	100,0
	Igual		97,6	54,9	57,8	
	Menys ús		2,5	2,8		

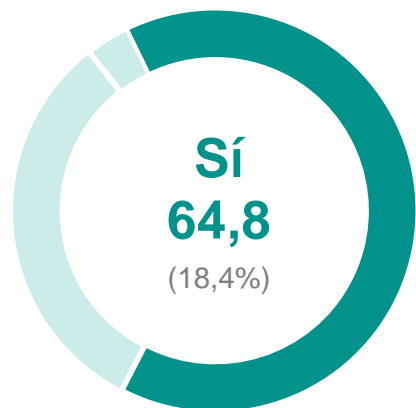
* A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, amb quina freqüència utilitzava el transport públic?"

DOS TERÇOS DE LES PERSONES USUÀRIES QUE HAN INCREMENTAT L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC DIUEN QUE MANTINDRIEN LA NOVA FREQÜÈNCIA D'ÚS SI S'ACABÉS LA REBAIXA DE TARIFES

MANTENIMENT DE L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC*

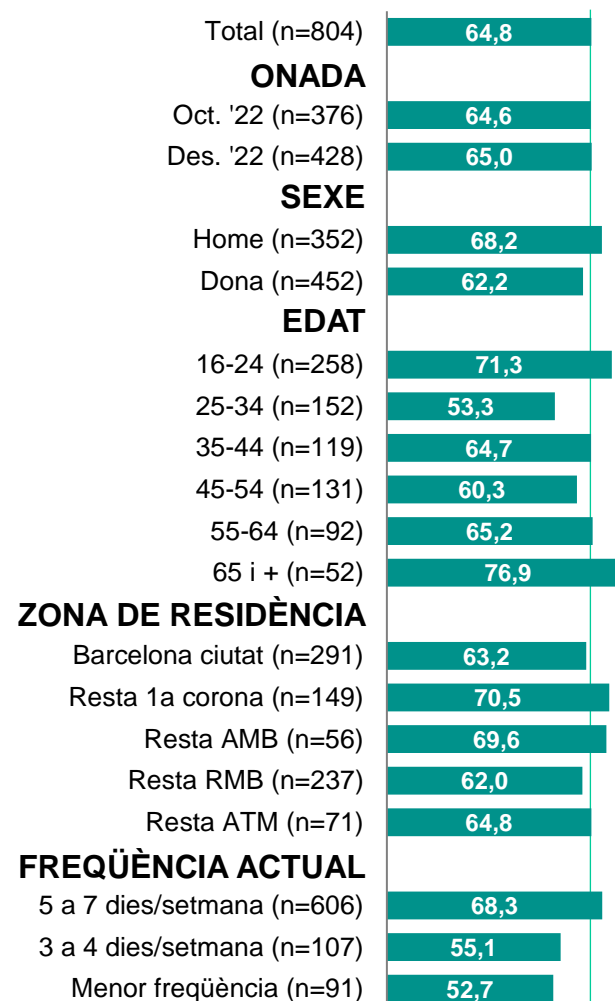
Si al final de mes s'acabés la rebaixa en les tarifes continuaria utilitzant el transport públic amb la mateixa freqüència que ara?

Base: Han augmentat la freqüència d'ús del transport públic (n=804) (28,4% de la mostra)



Les persones que ara fan servir diàriament el transport públic són les que més afirmen que mantindrien la nova freqüència d'ús. Per edats, les persones que més ho diuen són les més joves i les més grans. Els homes també ho diuen més que les dones.

* Les dades s'ofereixen sobre els 804 casos que han augmentat la freqüència d'ús del transport públic arran de la rebaixa de tarifes, que representen el 28,4% del total. Entre parèntesi s'indica el percentatge sobre tota la mostra.



**IMPACTE SOBRE L'ÚS
DELS DIFERENTS MITJANS
DE TRANSPORT PÚBLIC**

UNA DE CADA CINC PERSONES USUÀRIES DIU QUE HA FET SERVIR ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC ARRAN DEL CANVI DE TARIFES

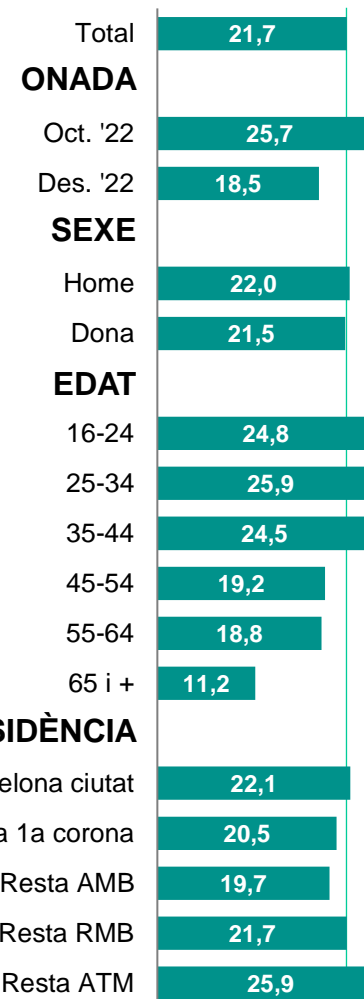
ÚS D'ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC

Aquest canvi en les tarifes ha fet que utilitzi algun altre mitjà de transport públic?



Les persones usuàries de menys de 45 anys són les que més ho diuen, així com les que viuen fora de l'RMB.

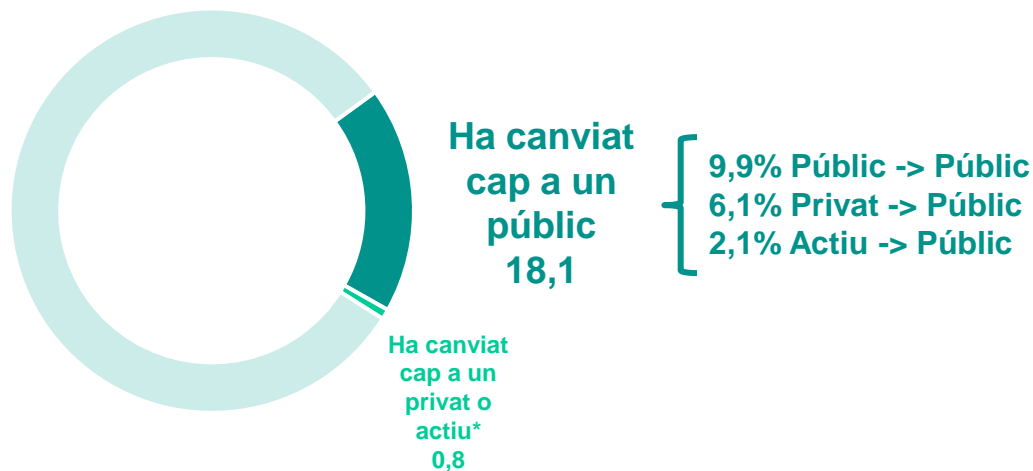
Aquest és l'indicador en què més diferències s'observen entre la primera i la segona onada del treball de camp.



UN 6% DE LES PERSONES USUÀRIES DIU QUE HA CANVIAT EL SEU MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL DE PRIVAT A PÚBLIC. UN 10% HA CANVIAT UN PÚBLIC PER UN ALTRE PÚBLIC

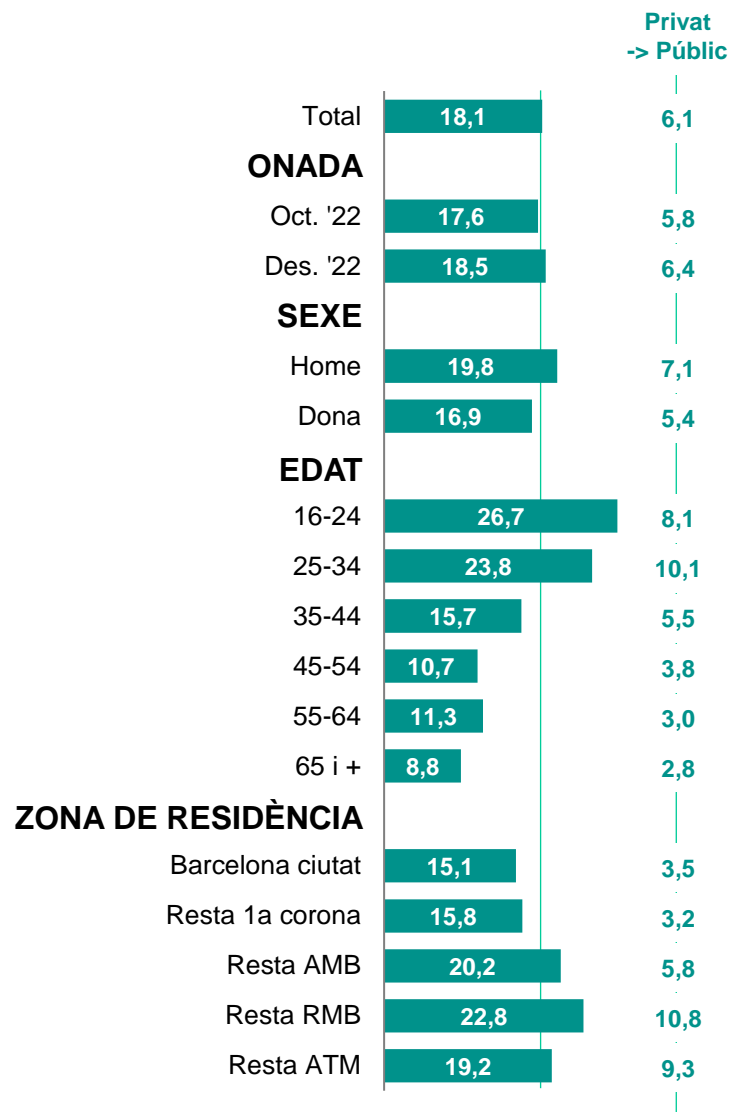
CANVI DEL MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL

Abans del canvi de tarifes, quin mitjà de transport utilitzava principalment?
Quin mitjà de transport utilitza principalment en l'actualitat?



Les persones usuàries de 16 a 34 anys i les que viuen a la part de l'RMB que no pertany a l'AMB són les que més han canviat de mitjà de transport principal cap a un públic i també les que més han passat específicament d'un mitjà privat a un públic, juntament amb les que viuen fora de l'RMB.

* Un 0,6% ha passat a un mitjà privat o actiu des d'un mitjà públic, un 0,1% des d'un privat i un altre 0,1% des d'un actiu.



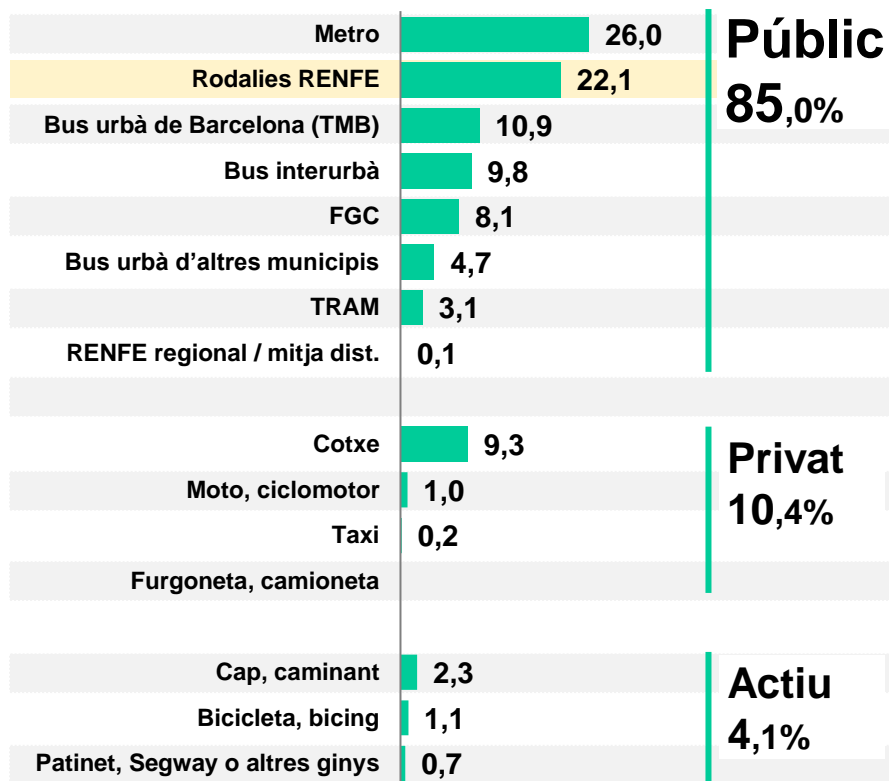
ARRAN DE LA REBAIXA DE TARIFES, HA CRESCUT LA PROPORCIÓ DE PERSONES USUÀRIES QUE TENEN COM A PRINCIPAL UN MITJÀ DE TRANSPORT PÚBLIC

EL MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL

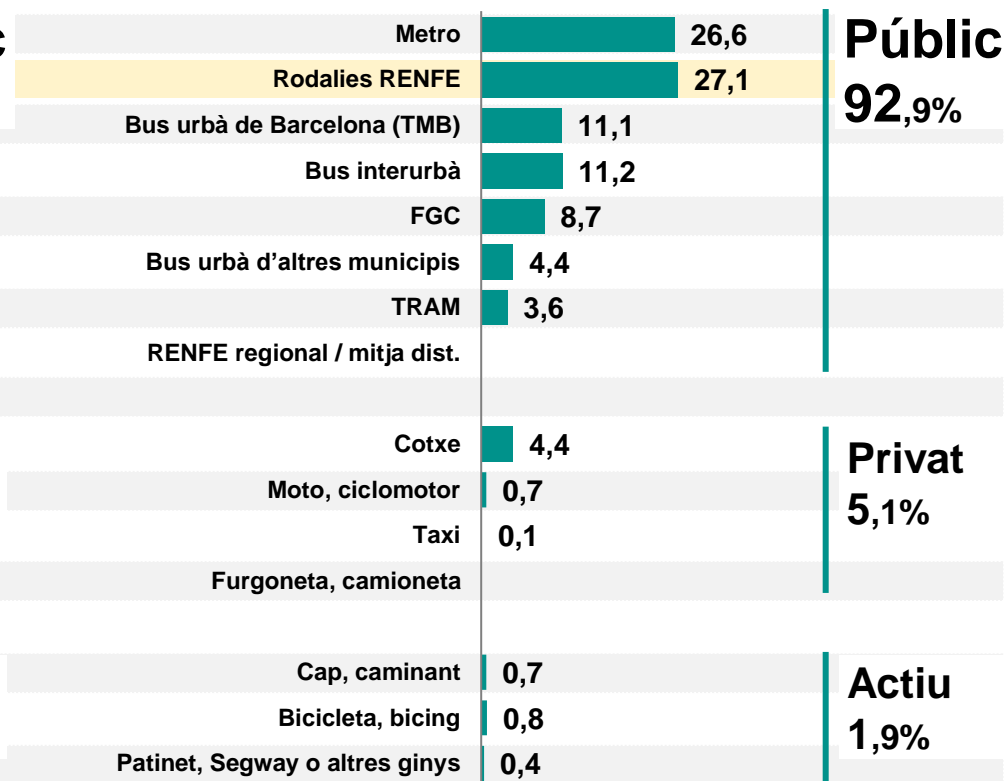
Al juny, abans del canvi de tarifes, quin mitjà de transport utilitzava principalment?
Quin mitjà de transport utilitza principalment en l'actualitat?

Quan es demana pel mitjà de transport principal de les persones que avui fan servir el transport públic i es compara amb el que utilitzaven abans de la rebaixa de tarifes, s'observa que el que més ha crescut són les Rodalies, en detriment del cotxe i dels mitjans actius.

Abans del canvi de tarifes



Actualment



* A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, quin mitjà de transport utilitzava principalment?"

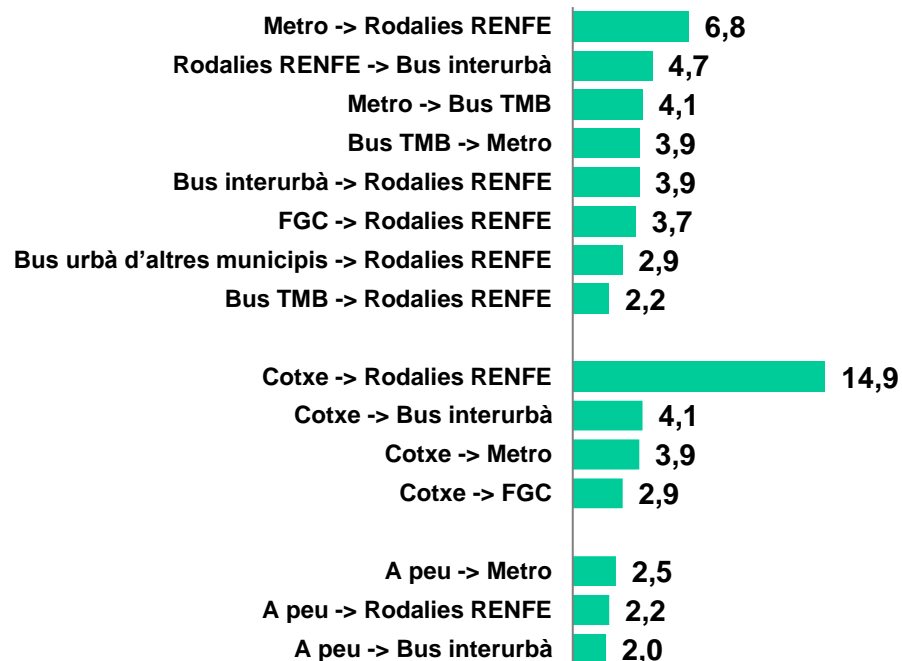
LA MAJORIA DELS CANVIS DE MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL S'HAN DONAT EN FAVOR DE LES RODALIES. EL CANVI MÉS FREQUËNT HA ESTAT PASSAR DEL COTXE A LES RODALIES

PRINCIPALS CANVIS DE MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL *

Al juny, abans del canvi de tarifes, quin mitjà de transport utilitzava principalment? **

Quin mitjà de transport utilitza principalment en l'actualitat?

Base: Han canviat el transport principal a públic arran la rebaixa de tarifes (n=511) (18,1% de la mostra)



Públic -> Públic
54,8% (9,9%)

Privat -> Públic
33,7% (6,1%)

Actiu -> Públic
11,5% (2,1%)

Entre els que han canviat de mitjà principal cap al transport públic, el 54,8% utilitzava ja un altre mitjà de transport públic. Entre aquests, els canvis més importants es donen del metro cap a les Rodalies de la RENFE (6,8%), de les Rodalies de la RENFE al bus interurbà (4,7%), del metro al bus de TMB (4,1%), del bus de TMB al metro (3,9%) i del bus interurbà a les Rodalies de la RENFE (3,9%).

En canvi, el 33,7% dels que han canviat a favor d'un mitjà públic venen del transport privat. En concret un 14,9% ha canviat el cotxe per les Rodalies de la RENFE.

* Les dades s'ofereixen sobre els 511 casos que han canviat el seu mitjà de transport principal cap a un públic, que representen el 18,1% del total. Entre parèntesi s'indica el percentatge sobre tota la mostra. Només s'exposen els canvis principals. ** A la primera onada l'enunciat de la pregunta era: "Abans del canvi de tarifes, quin mitjà de transport utilitzava principalment?"

LA GRAN MAJORIA DE PERSONES USUÀRIES QUE HAN CANVIAT EL SEU MITJÀ DE TRANSPORT PRINCIPAL PER UN DE PÚBLIC DIU QUE MANTINDRIA AQUEST CANVI SI S'ACABÉS LA REBAIXA DE TARIFES

MANTENIMENT DEL NOU MITJÀ DE TRANSPORT PÚBLIC PRINCIPAL*

Si al final de mes s'acabés la rebaixa en les tarifes continuaria utilitzant el mateix mitjà de transport principal que utilitza ara?

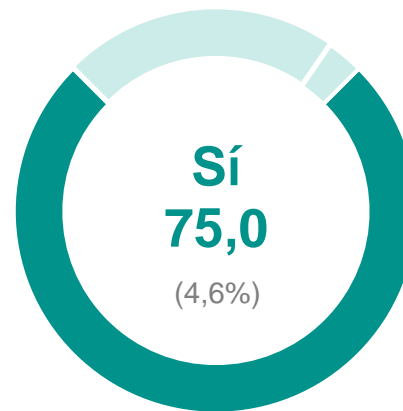
Públic -> Públic

Base: Han canviat el mitjà de transport principal d'un públic a un altre públic (n=280) (9,9% de la mostra)



Privat -> Públic

Base: Han canviat el mitjà de transport principal de privat a públic (n=172) (6,1% de la mostra)



Més del 80% de les persones que han canviat de mitjà de transport principal passant d'un de públic a un altre de públic diuen que seguirien amb aquest últim mitjà si s'acabés la rebaixa de tarifes.

Tres de cada quatre persones que han passat de fer servir un mitjà de transport privat a un de públic com a principal diuen que seguirien amb el mitjà públic si s'acabés la rebaixa de tarifes.

* Les dades s'ofereixen sobre els 280 casos que han canviat el seu mitjà de transport principal de públic a públic, que representen el 9,9% del total, i sobre els 172 casos que l'han canviat de privat a públic, que representen el 6,1% del total. Entre parèntesi s'indica el percentatge sobre tota la mostra.

RESUM

Canvi del títol de transport

33,5%

46,3% Residents resta RMB
38,9% Residents resta ATM
40,7% 16-24 anys
39,4% 25-34 anys

Els principals canvis de títol es donen en favor de l'abonament recurrent de RENFE. També destaca el canvi de la T-casual a la T-usual.

Una quarta part de les persones usuàries que han canviat de títol arran de la reducció de les tarifes del transport diu que seguiria fent servir el nou títol si la rebaixa s'acabés, proporció que suposa el 8,8% del total de persones usuàries.

Major ús del transport públic

28,4%

36,8% Residents resta ATM
35,8% 25-34 anys
32,8% 35-44 anys

Quatre de cada deu persones que utilitzaven el transport públic entre una vegada al mes i quatre a la setmana ha incrementat la seva freqüència d'ús del mateix.

Dos terços de les persones usuàries que han incrementat l'ús del transport públic arran de la rebaixa de tarifes diuen que mantindrien la nova freqüència d'ús si s'acabés la reducció dels preus, el que suposa un 18,4% del total de persones usuàries.

Ús d'un altre mitjà de transport públic

21,7%

25,9% Residents resta ATM
25,9% 25-34 anys
24,8% 16-24 anys

El 92,9% de les persones usuàries del transport públic diu que aquest és el seu mitjà principal, quan abans del canvi de tarifes aquesta xifra era del 85%.

Un 6,1% de les persones usuàries del transport públic ha canviat un transport privat per un de públic com a mitjà principal. La gran majoria d'aquestes persones diu que seguiria amb el mitjà públic com a principal si s'acabés la rebaixa de tarifes.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
c/ Provença 385-387, Ent. 1a. 08025 Barcelona
Tel. 93 300 07 42 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP